

กลไกการกำกับดูแลกันเองบน อินเทอร์เน็ต มารยาทเน็ต & ตัวอย่าง

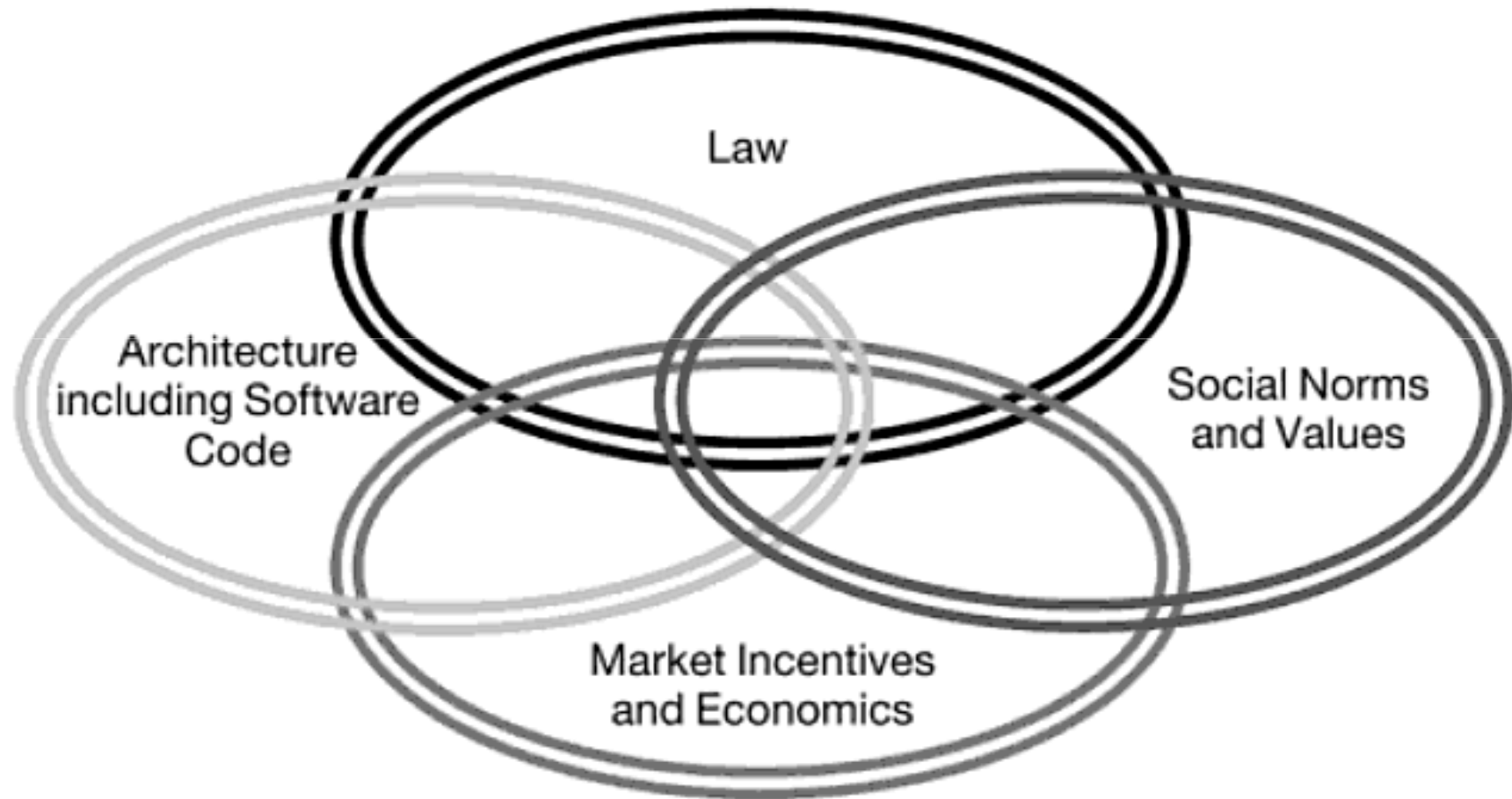
Thai Netizen Network

13 พฤษภาคม 2552



งานนี้เผยแพร่ภายใต้ลิขสิทธิ์ Creative Commons แบบ Attribution Non-commercial Share Alike (by-nc-sa) โดยผู้สร้างอนุญาตให้ทำซ้ำ แจกจ่าย แสดง และสร้างงาน ดัดแปลงจากส่วนใดส่วนหนึ่งของงานนี้ได้โดยเสรี แต่เฉพาะในกรณีที่ให้เครดิตผู้สร้าง ไม่นำไปใช้ในทางการค้า และเผยแพร่งานดัดแปลงภายใต้ลิขสิทธิ์เดียวกันนี้เท่านั้น

กลไกสร้าง “ระเบียบสังคม” บนเน็ต (Lessig)



ลักษณะของกลไกแต่ละประเภท

	<i>Architecture – ‘code’</i>	<i>Economics</i>	<i>Social norms</i>	<i>Law</i>
<i>Enforcement agent</i>	Designers	Market	Peer group	Police courts
<i>Prior or post facto constraint</i>	Prior – design	During – process	Prior/Post – reputational	Post – sanction
<i>Constraint type</i>	Physical	Economic	Opprobrium	Sanction
<i>Basis of interaction</i>	Structural design	Production and exchange	Social/group	Power
<i>Basis of participation</i>	User	Buyer/seller	Group member	Citizen/subject
<i>Primary institutions</i>	Protocols Engineering institutes	Corporation Enterprise Market	Family Community Church/faith	State public information

เครื่องมือในการกำกับดูแลอินเทอร์เน็ต

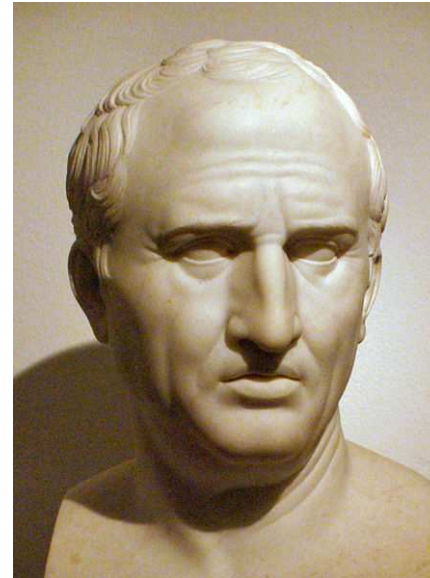
- 'Code' – ซอฟต์แวร์ (เช่น โปรแกรม "เน็ตสีขาว" สำหรับผู้ปกครอง), Internet protocols
- กฎหมายและการใช้ – ควร 1. ปราบปราม cybercrime โดยไม่ละเมิดสิทธิพลเมือง, และ 2. คุ้มครองเด็กโดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้ใหญ่
- เศรษฐศาสตร์ – สัญญาเชิงพาณิชย์, กลไกตลาด (ทั้งที่อุบัติเอง และตามกติกาที่ตั้ง)
- ชุมชนเน็ต – จรรยาบรรณ, code of ethics, netiquette → สำคัญมากในการสร้าง "สังคมที่ดี" และ "มีวุฒิภาวะ"

สิทธิพื้นฐานของพลเมืองเน็ต = สิทธิพลเมือง

- สิทธิการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
- เสรีภาพในการแสดงออก
- สิทธิความเป็นส่วนตัว
- สิทธิตามกระบวนการยุติธรรม

พลเมืองเน็ตไม่ว่าจะประเทศใดก็ตามให้คุณค่ากับ

- การเข้าถึงโดยเสรี (Open access)
- เสรีภาพในการมีส่วนร่วม (Freedom to participate)
- ความโปร่งใส (Transparency)
- พรสวรรค์และการคิดค้นนวัตกรรม (Talent & innovation)
- ความเท่าเทียมทางสังคม (Social equity)
- การกระจายศูนย์อำนาจ (Decentralized authority)



“เสรีภาพ คือการมีส่วนร่วม
ในอำนาจ”

- Cicero

การกำกับดูแลตนเองตาม Internet value chain

	Content provider	➔ ISP	➔ ISP-user	➔ Search	➔ Access	➔ User
Code	Self-labelling of content (RSACi, PICS, ICRA); Trustmarks	ISP filtering (e.g. BT CleanFeed/ Telnor)	Reputational systems	Search level filtering	Login/access restrictions/ reputation management	Browser-level filtering; age verification
Code of conduct	Content standards codes; Privacy codes; BBC editorial guidelines; Government website guidelines; E-commerce codes	ISP code of conduct (ISPA, Euroispa code of conduct) -privacy codes -hotlines NTD codes	Terms of service (e.g. Wanadoo terms of service)	Search engine code of conduct German FSM	Computer misuse codes	Awareness/ literacy

หลัก 10 ประการของมารยาทเน็ต (Shea)

1. อย่าลืมนำกำลังติดต่อกับคนที่มีตัวตนจริงๆ
2. ยึดมาตรฐานเดียวกับการสื่อสารในชีวิตจริง ในการสื่อสารออนไลน์
3. รู้ว่าอยู่ที่ไหนในไซเบอร์สเปซ – มารยาทในแต่ละ “พื้นที่” ย่อมแตกต่างกัน
4. เคารพเวลาและการใช้แบนด์วิธของคนอื่นและเว็บโฮส อย่าส่งอีเมลพรวดพราด โดยเฉพาะ forward mail ที่มี video clip ขนาดใหญ่

หลัก 10 ประการของมารยาทเน็ต (Shea) (ต่อ)

5. ทำให้ตัวเองดูดี – สะกดให้ถูกและถูกไวยากรณ์
6. แบ่งปันความรู้ของผู้เชี่ยวชาญ
7. ช่วยกันควบคุมสงครามการใส่อารมณ์
8. เคารพความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น
9. อย่าใช้อำนาจในทางที่ไม่สร้างสรรค์ เช่น แอบอ่านอีเมลล์ของผู้อื่น
10. ให้อภัยในความผิดพลาดของผู้อื่น อย่าลืมว่าทุกคนเป็น “มือใหม่” มาก่อน

ตัวอย่าง: Home of the Underdogs (HoTU)

The screenshot displays the Home of the Underdogs (HoTU) website interface. At the top left, the site logo features a dog's head next to the text "Home of the Underdogs". To the right, a "Quote of the Day" section displays a quote by Laurence J. Peter: "Democracy is a process by which people are free to choose the man who will get the blame." Below this, a search bar for "singlesnet.com" is visible, including fields for gender (Male/Female), age, and a "SEARCH NOW!" button. A banner for "NO CREDIT CARD REQUIRED" is also present. The main navigation menu includes links for ABOUT, NEWS, FAQs, CONTACT, FORUM, MUSIC, and MANUALS. A secondary menu lists various game genres such as APPLICATIONS, ACTION, ADVENTURE, EDUCATION, INTERACTIVE FICTION, PUZZLE, RPG, SIMULATION, SPECIAL, SPORT, STRATEGY, and WAR. On the left side, there is a "MEMBERS:" section with a login form for USERNAME and PASSWORD, and a "BROWSE GAMES:" section with filters for Random Pick, By Company, By Theme, By Alphabet, and By Year. The central content area features a "WHAT'S NEW" section with a post dated 13-01-2006, discussing the author's plans to update their personal blog and work on a local online magazine. To the right, there are several promotional banners: "Play games & WIN CASH", "Advertise here!", "They got Married?!", "SUPPORT THIS SITE PLEASE SUPPORT THIS SITE IF YOU WANT IT TO STAY ALIVE", and "NOTU STORE HIGHLIGHT Strange Adventures in Infinite Space". At the bottom right, there is a "Find Your Old School Here:" section with dropdown menus for City and State.

กระดานสนทนา Home of the Underdogs



Home of the Underdogs

Community forum

- [FAQ](#) [Search](#) [Memberlist](#) [Usergroups](#) [Register](#)
- [Profile](#) [Log in to check your private messages](#) [Log in](#)

The time now is Tue Feb 07, 2006 9:44 am
Home of the Underdogs Forum Index

[View unanswered posts](#)

Forum	Topics	Posts	Last Post
Rules and Guidelines			
The New World Order The rules for the forum and some guidelines. What is allowed. What isn't allowed. And what will probably get you banned. READ THIS FIRST. Moderator Underdogs	0	1	Thu Jan 01, 1970 7:00 am Underdogs →
Home of the Underdogs			
General Discussion General discussion about life, the universe, and everything else that is NOT game-related :) Moderators Underdogs , roboczar , Faldrath , quaz , Jim9137	2767	65335	Tue Feb 07, 2006 9:44 am roboczar →
The Gamer's Corner Discussion of game-related topics, including game requests, tips, and general nostalgia. Please use the Technical Help board for technical questions about specific games. Moderators Underdogs , Joan O Arc , roboczar , Tommy , Faldrath , Jim9137 , Fuzzydevil	3393	37153	Tue Feb 07, 2006 9:27 am snaildog →
Technical Help Need help getting a game you downloaded from the site to install/run? Post here! For technical support on HOTU Store products, please post in the developer's forum in "Developer's Corner" section instead. Moderators Underdogs , Joan O Arc , Fuzzydevil , Jorpho	6145	29780	Tue Feb 07, 2006 7:49 am eug1404 →
Site Concerns / Suggestions Post your comments / concerns / suggestions about HOTU or the forum here. Moderators Underdogs , Joan O Arc , Tommy , Fuzzydevil , Jorpho	1453	8361	Tue Feb 07, 2006 4:47 am Fuzzydevil →
Multiplayer Central Looking for opponents for an oldie multiplayer game, or want to set up a ladder/tournament? Post here! Moderators Underdogs , roboczar , Jim9137	313	3538	Sat Feb 04, 2006 12:08 am Robmonster →

Who is Online



Our users have posted a total of **166301** --title--
 We have **183508** registered users
 The newest registered user is [lefsefjert](#)

In total there are **21** users online :: 5 Registered, 2 Hidden and 14 Guests [[Administrator](#)] [[Moderator](#)]
 Most users ever online was **52** on Wed Sep 14, 2005 5:54 pm
 Registered Users: [Faldrath](#), [Fuzzydevil](#), [Jearom](#), [roboczar](#), [snaildog](#)

This data is based on users active over the past five minutes

ลักษณะ & วิวัฒนาการของกระดาน HoTU

- เริ่มจากเว็บบอร์ดเล็กๆ สมาชิกไม่ถึงร้อยคน
- เติบโตจนมีสมาชิก 180,000+ คน หลังจากผ่านไป 8 ปี ในนี้เป็นขาประจำที่รู้จักกันดี 400-500 คน
- ส่งคนเล่นเกม จากทั่วโลก อายุ 10 ถึง 60+ ปี
- สมาชิกส่วนใหญ่โพสแบบนิรนาม ไม่เปิดเผยชื่อจริง
- ประเด็นหลักที่ moderate: กระทู้โจมตีเรื่องส่วนตัว (ล้อกกระทู้ + ประกาศเตือน ถ้ายังทำอีกก็แบน)
- มี moderator อาสาสมัคร 10 คน จาก 6 time zone
- เมื่อคนเห็นคุณค่าของเว็บบอร์ด ก็ะอยากอาสาดูแล

กฏกติกาบางข้อของเว็บบอร์ดที่พบบ่อย

1. ห้ามใช้ถ้อยคำหยาบคาย
2. ห้ามโพสรูปโป๊ (โดยเฉพาะในเว็บครอบครัว ถ้าเป็นเว็บบอร์ดของเว็บโป๊จะมีป้าย confirm ทำนอง "กรุณาคลิกเพื่อยืนยันว่าคุณมีอายุเกิน 18 ปี" ตั้งแต่เข้าเว็บแล้ว)
3. ห้ามประณามหรือโจมตีเรื่องส่วนตัวของคนอื่น
4. ห้ามโพสต์แครกหรือลิ่งก์ไปยังเว็บผิดกฎหมาย
5. ห้ามเกรียน ห้ามโพสต์กระทู้ล่อเป้า
6. ห้ามสแปม (โฆษณาเว็บอื่น)
7. ห้ามโพสต์ซ้ำ ให้ใช้วิธีดันกระทู้เดิมแทนที่จะโพสต์ใหม่